



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**LA COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE
ENTRE LOS DOCENTES Y ALUMNOS EN EL PRIMER CICLO.
ESTUDIO DE CASO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, PERÍODO
LECTIVO 2019**

Autora

Gertrudiz Noemí González González

Correo: gertrudiznoemi@gmail.com

Orientador:

Mag. Virginio Cano Ovelar

Correo: virginio.cano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2020

RESUMEN

El trabajo se trató del análisis de la comunicación del docente con el alumno en los procesos de aprendizaje en el primer ciclo, en una institución educativa del Barrio Virgen de Fátima de Ciudad del Este. La situación despertó el interés por conocer el relacionamiento del docente con su grupo de alumnos y si a raíz de ello se llegó al alumnado con las lecciones, formando así niños capaces de entender el mensaje y los contenidos desarrollados por el docente. El objetivo general trazado para esta investigación fue: analizar el desarrollo de la comunicación del docente en los procesos de aprendizaje escolar, y los objetivos específicos fueron –Examinar las características de la comunicación del docente con los alumnos en los procesos de aprendizaje, -Identificar las principales dificultades de la comunicación y – Describir las fortalezas de la comunicación entre el docente y los alumnos en los procesos de aprendizaje. Se siguió el diseño metodológico cualitativo para que se pueda describir los resultados, en el proceso de la investigación se pudo visualizar las características de la comunicación en el aula, las dificultades y fortalezas existentes en la misma, para ello los instrumentos utilizados fueron, la observación, lista de cotejo y la entrevista (no estructurada). Los datos han sido recogidos durante el año lectivo 2019. Se tuvo una población con una totalidad de 54 personas, consta del alumnado de los grados del primero, segundo y tercero respectivamente. Se trató de un estudio descriptivo, no experimental y considerado de corte transversal. En la conclusión se pudo observar que, en los grados del primer ciclo de la institución, el desarrollo de la comunicación se dio de la siguiente manera: se destacan la comunicación afectiva, la comunicación asertiva, la comunicación unidireccional, bidireccional y la comunicación autoritaria.

Palabras claves: Comunicación, Aprendizaje, Interacción

ABSTRACT

The work is about the analysis of the teacher's communication with the students in the learning processes in the first cycle, in an educational institution in the Virgen de Fátima neighborhood of Ciudad del Este. It is a descriptive, non-experimental and considered cross-sectional study. The situation aroused interest in knowing the teacher's relationship with his group of students and if as a result of it the group of students reach the required learning, thus forming children capable of understanding the message and the contents developed by the teacher during the teaching-learning process. The general objective outlined for this research was: to analyze how teacher communication develops in the learning processes, and the specific objectives were: -Examine the characteristics of the teacher's communication with the students in the learning processes, -Identify the main difficulties of communication and -Describe the strengths of communication between the teacher and the students in the learning processes. The qualitative methodological design was followed so that the results can be described; in the research process it is possible to visualize the characteristics of communication in the classroom, the difficulties and strengths existing in it; for the research the instruments used were, the observation, checklist and interview (unstructured). The data has been collected during the months of the school year 2019. The population had a total of 54 people, consists of the students of the first, second and third grades respectively. In the conclusion we can see that in the grades From the first cycle of the institution, the development of communication occurs as follows: affective communication, assertive communication, unidirectional, bidirectional communication and authoritarian communication.

Keywords: Communication, Learning, Interaction